

Términos y condiciones para inquilinos de espacio de almacenamiento

Última actualización 20 de mayo de 2018

(Ver Términos y Condiciones para propietarios [aquí](#))

(Vea cómo protegemos sus datos [aquí](#))

[Descargar como PDF](#)

1. Introducción

1.1 TrastHero (como se define a continuación) es una publicación de la empresa Th Spain ubicada en Barcelona. El sitio web de TrastHero (como se define a continuación) proporciona una plataforma en línea y varias herramientas, servicios y funciones que permiten a los propietarios de propiedades listar propiedades y personas que buscan espacio de almacenamiento para reservar dichas propiedades (junto con los "Servicios"). Los servicios se proporcionan a través de las URL específicas de cada país, incluso a través de www.TrastHero.ch y también a través de aplicaciones móviles (para teléfonos móviles, tabletas y otros dispositivos o interfaces) (colectivamente, el "Sitio"). Las operaciones de TrastHero en Europa son gestionadas por TrastHero SA, 105, rue des Loups, 1203 Genève, Suisse (a las que se hace referencia después como "TrastHero", "nosotros", "nuestro", "nosotras", "el Proveedor"). Para los fines de conveniencia de definición (pero no de otra manera) donde usamos el término "Grupo TrastHero" en estos términos y condiciones, nos referimos a TrastHero, Inc., sus afiliados y subsidiarias, incluido TrastHero.

1.2 Estos términos y condiciones (los "Términos y condiciones para inquilinos del espacio de almacenamiento" o "Términos y condiciones para inquilinos") junto con la [Política de privacidad](#), rigen la relación entre TrastHero y cualquier parte que acceda o utilice el sitio para buscar cualquier propiedad. para alquilar (colectivamente, "Inquilinos" o "usted" o "Personas que buscan un espacio de almacenamiento"). El término "Persona que busca espacio de almacenamiento" se refiere a cualquier persona que use el Sitio para obtener información sobre ubicaciones de almacenamiento o para reservar una de estas ubicaciones de almacenamiento para uso comercial o personal, de propietarios o administradores de bienes raíces.

1.3 Los Términos y condiciones Los inquilinos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre TrastHero y el Inquilino. Al utilizar o acceder al Sitio o a las plataformas o sistemas de TrastHero en la capacidad de un Arrendatario, usted reconoce que acepta y está sujeto a los Términos y condiciones del Arrendatario. Tenga en cuenta que estos Términos y condiciones para los inquilinos del espacio de almacenamiento y nuestra [Política de privacidad](#) se aplican a todos los inquilinos.

1.4 Si el Arrendatario es una empresa, sociedad u otra entidad, una persona que utiliza el Sitio en nombre de dicho Arrendatario y acepta los Términos y condiciones, los Inquilinos representan que tiene la autoridad para vincular a la entidad con estos Términos y Condiciones. .

1.5 TrastHero no autoriza a nadie a registrarse en este Sitio a menos que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes.

1.6 TrastHero puede revisar estos Términos y condiciones para inquilinos de vez en cuando por motivos tales como un cambio en las operaciones comerciales, productos o características nuevos o modificados o descontinuados, o debido a un cambio en las leyes aplicables. Se le enviará una notificación razonable antes de cualquier cambio en cualquiera de los términos de estos Términos y Condiciones del Cliente o nuestra decisión de rescindir estos Términos y Condiciones del Cliente. Le notificaremos dichos cambios o cancelaciones mediante actualizaciones en nuestro sitio web o por correo electrónico. Debe visitar esta página periódicamente para ver los Términos y Condiciones más actuales del Cliente, ya que son vinculantes para usted.

1.7 Los inquilinos que violen los Términos y condiciones para inquilinos pueden tener su acceso y uso del Sitio suspendido a la discreción de TrastHero, además de cualquier otro derecho legal y recurso disponible para TrastHero según los Términos y condiciones para inquilinos o propietarios o de otro modo disponible para TrastHero.

1.8 Si no está completamente de acuerdo con los Términos y Condiciones del Arrendatario, no está autorizado para acceder o utilizar el Sitio.

2. El sitio es solo un lugar

2.1 Este Sitio es un lugar donde los Inquilinos pueden ver listados de, y obtener información sobre, las propiedades ofrecidas en alquiler ("Propiedades" o "Espacios") por otros, incluidos los propietarios de espacios, arrendatarios y administradores, (cada uno, un "Propietario" y colectivamente con un Arrendatario, los "Usuarios"). También podemos ofrecer otras herramientas o servicios para permitir a los usuarios comunicarse entre sí y celebrar acuerdos de alquiler u otras transacciones entre sí.

2.2 El Sitio actúa solo como un lugar para que los usuarios interactúen entre sí. TrastHero no es, y no se convierte en, parte de cualquier relación contractual entre el Arrendatario y el Propietario, y no media entre el Arrendatario y el Propietario en el caso de que surja una disputa entre ellos.

Usted reconoce y acepta que el Arrendatario y el Propietario serán responsables de cumplir con las obligaciones de dichos acuerdos, que TrastHero no es parte en dichos acuerdos y se exime de toda responsabilidad derivada de o relacionada con dichos acuerdos. Esto es cierto incluso si el Sitio facilita la reserva de un Espacio o el uso de otras herramientas, servicios o productos, ya que TrastHero no es parte de ningún alquiler u otro acuerdo entre inquilinos y propietarios.

2.3 Responsabilidad. Los inquilinos son responsables y acuerdan cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables al uso del Sitio, al uso de cualquier herramienta, servicio o producto ofrecido en el Sitio y a cualquier transacción que realicen en el Sitio o en conexión con su uso del sitio. Los inquilinos deben tener en cuenta que los Propietarios son responsables y acuerdan cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables a la inclusión y el alquiler de su Espacio y la conducción de su negocio de alquiler de espacios.

2.4 Tenga en cuenta que, aunque no somos parte en ninguna transacción de alquiler y no asumimos ninguna responsabilidad por el cumplimiento legal o reglamentario relacionado con ningún Espacio que figura en el Sitio, puede haber circunstancias en las que, sin embargo, estemos obligados (según lo determinemos en a nuestra entera discreción) proporcionar información relacionada con cualquier listado para cumplir con las investigaciones, litigios o procedimientos administrativos de organismos gubernamentales o reguladores.

2.5 Cuotas. TrastHero cobra una tarifa de servicio que pagan los inquilinos que reservan un espacio en el sitio a través de la verificación del sitio. La tarifa de servicio cubre el uso del Sitio, incluidas características como la asistencia 24/7, y se calcula como un porcentaje del monto total del alquiler (que puede incluir tarifas adicionales y depósitos de daños cobrados por el Propietario). Dependiendo de las leyes de la jurisdicción donde reside el Arrendatario y / o el Propietario, la tarifa de servicio puede estar sujeta a (o puede incluir) el IVA, los impuestos de estadía o cualquier otro impuesto indirecto equivalente que sea aplicable.

La persona que busca un espacio de almacenamiento reconoce y acepta expresamente que el derecho de desistimiento está excluido de conformidad con el Artículo L.221-28, 12 ° del Código del Consumidor. Sin embargo, los costos de alquiler y la tarifa de servicio se reembolsarán al arrendatario en los casos seleccionados descritos en la sección "cancelación" de la [sección de pago](#).

2.6 El sitio muestra los listados de espacios proporcionados por los propietarios y el contenido de otros terceros. Dicho contenido es responsabilidad del Propietario o del creador de terceros del contenido. No tenemos ninguna responsabilidad con respecto al contenido, ya que solo le brindamos acceso al contenido como un servicio para usted y le brindamos la posibilidad de comunicarse

directamente con el Propietario para solicitar información sobre un Espacio y hacer reservas con el Propietario para el alquiler de dicho Espacio. .

2.7 Todas las reservas se realizan directamente con el Propietario y su contrato será con el Propietario. Cualquier contrato de este tipo regirá su derecho a ocupar y usar el Espacio y puede contener obligaciones para pagar tarifas e impuestos adicionales. TrastHero no es parte de ningún contrato de este tipo y TrastHero no tiene ninguna responsabilidad hacia usted por la provisión del Espacio por parte del Propietario. No respaldamos, respaldamos, representamos ni garantizamos la veracidad, exactitud o confiabilidad de cualquier información en los Listados en el Sitio o cualquier opinión / contenido publicado por terceros.

2.8 Sin embargo, ofrecemos a cualquier persona que busque un espacio de almacenamiento la posibilidad de cancelar su alquiler de forma gratuita si el espacio de almacenamiento no coincide con las fotos cargadas por el propietario de este espacio. La [sección de pago](#) enumera todos los casos de cancelación, con o sin comisiones.

2.9 La persona que busca un espacio de almacenamiento también se compromete a no eludir o intentar eludir el pago de las Tarifas de Servicio en beneficio del Proveedor.

3. Listado de espacios e interacción con los propietarios.

3.1 Tenga en cuenta que los Propietarios son totalmente responsables de toda la información, incluidas las imágenes, el texto y otros contenidos, relacionados con los espacios que ofrecen ("Listados"), para actualizarlos y garantizar (cuando sea relevante) que están correctamente traducidos. Por lo tanto, cuando un Listado está vinculado a un servicio de traducción automática, como Google Translate, es responsabilidad del Propietario asegurarse de que la traducción resultante sea precisa y corregir cualquier deficiencia en ella.

3.2 Consultas. Si un Arrendatario encuentra un Espacio de interés, se puede enviar una solicitud de información al Propietario (una "Consulta" o "Consultas").

3.3 Los inquilinos envían consultas a través del botón "Contactar con el propietario" de la página de listado. El Arrendatario recibirá una confirmación en el correo electrónico que usó para registrarse en TrastHero una vez que se haya enviado una consulta al Propietario. El Propietario puede comunicarse con el Arrendatario directamente en relación con la consulta y los Arrendatarios y Propietarios también pueden comunicarse entre sí a través del Sitio (y a través de otras herramientas en la plataforma TrastHero).

3.4 Cualquier comunicación entre inquilinos y propietarios que utilicen la plataforma TrastHero no debe incluir direcciones de correo electrónico ni números de teléfono. También tenga en cuenta que, de conformidad con nuestros requisitos de seguridad y de cuenta, podemos eliminar información de dichas comunicaciones (por ejemplo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otro contenido que consideremos inapropiados o no conformes con las leyes y regulaciones aplicables).

3.5 Los mensajes enviados a través de los sistemas de TrastHero solo deben estar relacionados con solicitudes de reserva o consultas genuinas. No toleramos el spam ni las comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas de ningún tipo. Está prohibido hacer un mal uso de los sistemas de TrastHero, como enviar comunicaciones comerciales no solicitadas (spam) o revelar información personal de los usuarios a un tercero, a menos que tenga el permiso expreso del usuario. Los correos electrónicos y las recomendaciones del sitio transmitidos a través de la función "Recomendar este sitio" solo deben enviarse con el consentimiento del destinatario. Usted acepta que protegerá la información personal de otros usuarios con el mismo grado de atención que protege su propia información confidencial (utilizando como mínimo un estándar de atención razonable), y asume toda la responsabilidad por el uso indebido, la pérdida o la transferencia no autorizada de dicha información.

3.6 Tenga en cuenta que cualquier comunicación en el Sitio (o a través de la plataforma TrastHero) estará disponible para que la vean los empleados y representantes de TrastHero.

3.7 TrastHero puede utilizar servidores de correo electrónico de terceros para enviar y realizar un seguimiento de la recepción de los correos electrónicos de consulta, y analizar el patrón de uso de consultas informado por estos sistemas de seguimiento de terceros. Nuestro sistema no tiene mensajes por tiempo indefinido y es posible que no estén disponibles después de que el mensaje le haya sido enviado.

3.8 Imprima una copia de cualquier mensaje que sea importante para usted, por ejemplo, un recibo de pago o una confirmación de reserva.

3.9 TrastHero no tiene ninguna responsabilidad por las actividades de comunicación entre el Propietario y el Arrendatario.

3.10 Los nombres, direcciones y números de teléfono de los propietarios y de las personas en la búsqueda se conocen mutuamente solo si la reserva de un espacio de almacenamiento ha sido aceptada por el propietario.

4. Pagos y reservas.

4.1 Las solicitudes de reserva enviadas a través del Sitio pueden ser visibles por las compañías del Grupo TrastHero para obtener información sobre consultas anteriores o reservas anteriores.

4.2 El servicio de pago permite a la persona en busca de un espacio de almacenamiento enviar una solicitud de reserva en línea. Esta solicitud debe ser aceptada o rechazada por el Propietario dentro de las 48 horas. La persona en busca de un espacio de almacenamiento cuya reserva fue rechazada dentro de este retraso o cuya reserva permaneció sin respuesta dentro del mismo retraso será reembolsada por el monto total de su pago en la tarjeta de crédito utilizada para esta reserva.

4.3 El primer pago incluye nuestras tarifas y se realiza el día de la reserva.

Trasthero se reserva el derecho de cambiar esta comisión 30 días después de notificar a los Usuarios y sin afectar las reservaciones actuales.

Todos los pagos posteriores se realizan un sábado, cuatro semanas después del inicio de cada período de alquiler.

4.4 El servicio de pago en línea está sujeto a los términos y condiciones del proveedor de pago de terceros y el Arrendatario acepta que TrastHero no tiene control ni responsabilidad sobre este servicio.

4.5 Se recomienda el seguimiento de los pagos y se realiza en la pestaña pagos, reservas activas, accesible desde el panel de cada usuario. También enviamos esta información en el correo electrónico de confirmación de la reserva.

5. Inscripción

5.1 Si las personas que buscan espacio de almacenamiento desean utilizar los servicios disponibles para ellos en el Sitio, deben registrarse en el Sitio. TrastHero no autoriza a nadie a registrarse en el Sitio a menos que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes. Para obtener una cuenta de usuario (una "Cuenta"), el Cliente debe seguir todas las instrucciones proporcionadas por TrastHero durante el proceso de registro, después de hacer clic en "Registrarse" o "Regístrate".

Un arrendatario puede registrarse para obtener una cuenta con una dirección de correo electrónico personal o, alternativamente, puede registrarse con las credenciales de inicio de sesión de Facebook o Google haciendo clic en los botones de inicio de sesión de Facebook o Google en la pantalla de registro.

5.2 La Cuenta incluye información que se pone a disposición del público para otros usuarios del Sitio y otra información que también pueden ver otros usuarios de Internet que no están registrados en el Sitio. Algunos datos también pueden aparecer en los motores de búsqueda de Google. Cuando los datos se configuran para que permanezcan privados, un icono de candado junto a ellos está visible en el perfil del usuario.

La cuenta del usuario incluye:

-Una página dedicada, conocida como la página "Mi perfil", en la que el nombre del perfil del Arrendatario aparecerá como un campo obligatorio. Otra información personal opcional, compartida a discreción del Arrendatario aparece como opcional en el perfil.

-La posibilidad de guardar espacios favoritos;

-Poner comentarios de propiedades alquiladas;

-Link cuenta de Facebook del inquilino. Al iniciar sesión con Facebook o vincular una cuenta con Facebook

- Comparta sus propiedades o listas favoritas con otros, como amigos y familiares y redes sociales.

-Un enlace a comentarios de propietarios (como se define a continuación)

5.3 Los inquilinos pueden desactivar su cuenta en cualquier momento y pueden desvincular su cuenta y su página pública de Facebook en cualquier momento. Los inquilinos pueden desvincular sus cuentas yendo directamente a la página de configuración del perfil de Inquilinos. Las personas que buscan espacio de almacenamiento reconocen y aceptan que la desactivación de su cuenta no cancela ni pone fin a ninguna reserva en curso o en espera, a menos que cancelen dichas reservas a través del sitio siguiendo el procedimiento de cancelación detallado en las "[Preguntas frecuentes](#)".

6. Derechos y obligaciones de TrastHero.

6.1 TrastHero se esforzará por reproducir con precisión en el Sitio las fotografías proporcionadas por el Propietario. Sin embargo, el Arrendatario reconoce que pueden producirse desviaciones con respecto a las fotos originales al escanear imágenes no digitales, debido a la configuración de pantalla individual y que TrastHero no tendrá ninguna responsabilidad u obligación por tales desviaciones.

6.2 Además, también reconoce que los Propietarios y no TrastHero son responsables de la precisión con que las fotos y las descripciones representan el Espacio correspondiente.

Sin embargo, tan pronto como el Proveedor se da cuenta de la naturaleza engañosa de la información o los datos en el Sitio, se compromete a actuar con prontitud para eliminar dicha información y datos o para hacer que el acceso a ellos sea imposible. El Proveedor también reembolsará a la persona en busca de un espacio de almacenamiento en aplicación de las condiciones generales de uso del sitio y de las condiciones de pago descritas en la sección [Pagos](#). La persona que busca un espacio de almacenamiento acepta que sus pagos se utilicen como se describe en la sección de [Pagos](#).

6.3 TrastHero puede ocasionalmente realizar actualizaciones y mantenimiento del Sitio, sus plataformas y sistemas. Estas obras pueden dar lugar a restricciones en el uso. TrastHero, cuando sea posible, tratará de garantizar que los trabajos que causan dicha restricción se realicen en un momento en que la mayoría de los inquilinos se vean menos afectados.

6.4 Es posible que se requiera que TrastHero recaude y envíe impuestos (incluido el IVA, impuestos sobre las ventas u otros impuestos equivalentes) sobre la Tarifa de servicio. Cuando sea necesario, TrastHero proporcionará al Cliente una factura que indique el monto de los impuestos cobrados en dicha Tarifa de Servicio. Si el Arrendatario tiene derecho a una exención de impuestos indirectos o su equivalente en la Tarifa de Servicio, debe proporcionar a TrastHero la documentación y el soporte necesarios para dicha exención.

6.5 Identidad de los usuarios. La verificación del usuario en Internet es difícil y no podemos, y no asumimos ninguna responsabilidad por la confirmación de la identidad supuesta de cada usuario. Alentamos a los inquilinos y propietarios a comunicarse directamente entre ellos a través de las herramientas disponibles en el sitio, aunque incluso esto no le garantiza la identidad de la persona con la que se está comunicando.

El Proveedor mostrará la mención "Identidad verificada: Sí" cuando un usuario le haya enviado lo que se compromete a ser una copia de la prueba de identidad. Sin embargo, el proveedor no tiene los medios técnicos para verificar la legalidad y veracidad de esta parte. Por lo tanto, la mención "Identidad verificada: Sí" es solo la admisión por parte del Proveedor de que se recibió una identificación.

6.6 Los inquilinos deben proporcionar solo información precisa y veraz sobre su identidad, incluido el país de residencia, en sus Cuentas y páginas de perfil, y cualquier otra comunicación en el Sitio, incluidas las revisiones de Spaces.

6.7 El proveedor se compromete a intervenir con prontitud en el sistema para remediar un uso ilegal que se le haya señalado. Cualquier uso de documentos de identidad falsificados o suplantación de identidad es punible por la ley. Si las personas que buscan almacenamiento sospechan que un propietario ha proporcionado información fraudulenta, se les recomienda notificar al proveedor a través de este enlace.

6.8 Autenticidad de la información. Además, alentamos a los Inquilinos a tomar otras medidas razonables para asegurarse de la identidad de los Propietarios y de la autenticidad del espacio y de los detalles relevantes de su reserva o reserva propuesta. El proveedor recomienda, por ejemplo, referirse a las evaluaciones recibidas y dejadas por los usuarios del sitio. La persona que busca un espacio de almacenamiento reconoce que el Proveedor no es responsable de verificar el comportamiento de un Propietario, ni de establecer la naturaleza, condición o existencia de una propiedad.

6.9 Confidencialidad de la información. Usted acepta (i) mantener segura y estrictamente confidencial su contraseña y su ID en línea tanto para su cuenta como para su cuenta de correo electrónico, proporcionándola únicamente a los usuarios autorizados de sus cuentas, (ii) instruya a cada persona a la que proporcione su ID en línea y la contraseña que él o ella no debe divulgar a ninguna persona no autorizada, (iii) notifíquenos de inmediato y seleccione una nueva identificación y contraseña en línea si cree que su contraseña para cualquiera de sus cuentas con nosotros o su cuenta de correo electrónico puede haber sido conocida una persona no autorizada, y (iv) notifíquenos de inmediato si alguien en contacto con usted solicita su identificación y contraseña en línea.

6.10 Protección de la cuenta. Además, si sospechamos de un acceso no autorizado a su cuenta, si lo solicitamos, usted acepta cambiar sin demora su identificación y contraseña y tomar cualquier otra acción relacionada que podamos solicitar razonablemente. No le recomendamos que permita que nadie acceda a su ID y contraseña en línea para su cuenta con nosotros y su cuenta de correo electrónico. Sin embargo, si le da a alguien su ID en línea y su contraseña en línea, o si no protege adecuadamente dicha información, usted es responsable de todas las transacciones que la persona realice al usar su cuenta con nosotros y / o su cuenta de correo electrónico, incluso aquellas transacciones que son fraudulentas o que usted no pretendía o no deseaba realizar y que TrastHero no tendrá ninguna responsabilidad ante usted en ningún caso.

6.11 TrastHero se reserva el derecho de transferir estos Términos y Condiciones del Arrendatario, y de ceder o subcontratar cualquiera o todos sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones del Arrendatario, a un tercero o a cualquier otra entidad que pertenezca al Grupo TrastHero, pero no lo haga de manera que se reduzcan las garantías que le otorgan estos Términos y condiciones para inquilinos.

7. propiedad intelectual

7.1 El contenido del Sitio está protegido por derechos de autor y derechos de base de datos. Queda prohibida la reproducción total o parcial del Sitio, incluida la copia de texto, gráficos o diseños.

7.2 Se permite a los inquilinos descargar, mostrar o imprimir páginas individuales del Sitio para evidenciar cualquier acuerdo con TrastHero y conservar una copia de sus reservas. El archivo relevante o la impresión relevante debe contener claramente el texto "© Copyright TrastHero 2018- Todos los derechos reservados".

7.3 Cuando un Arrendatario envía o transmite a través del Sitio (o la plataforma o los sistemas de TrastHero) cualquier contenido de cualquier tipo, incluido texto o imágenes, el Arrendatario se compromete a tener los derechos legales para hacerlo.

7.4 En la medida en que las reseñas de los Inquilinos u otro contenido puedan contener marcas comerciales u otros nombres o marcas de propiedad, los Inquilinos se comprometen a tener el derecho de usar dichos nombres o marcas.

7.5 Al enviar cualquier forma de contenido al Sitio (incluidos, entre otros, todos los textos, descripciones, reseñas, fotografías y similares), el Arrendatario otorga a TrastHero y a cada una de sus compañías subsidiarias y afiliadas, una licencia no exclusiva, libre, perpetuo, transferible, irrevocable y con sub-licencia (a través de múltiples niveles) derecho a usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear trabajos derivados y mostrar y realizar públicamente dicho contenido en todo el mundo en cualquier Los medios de comunicación, ahora conocidos o en lo sucesivo ideados para cualquier propósito.

8. Opiniones

8.1 Los inquilinos que han reservado a través del Sitio pueden publicar sus comentarios de las Propiedades de los Propietarios ("Comentarios del Arrendatario") en el Sitio. Los propietarios tienen la oportunidad de ver dichas revisiones y calificar la estadía del inquilino ("Revisión del propietario"). Todas las revisiones están disponibles para cualquier persona que utilice el Sitio.

8.2 En el caso de una cancelación, el Proveedor agregará automáticamente una revisión mencionando el motivo de la cancelación.

8.3 Tenga en cuenta que TrastHero no lo tiene, y de manera realista no tiene la capacidad de verificar la exactitud o no de las Revisiones del arrendatario o las Revisiones del propietario. TrastHero niega expresamente cualquier responsabilidad por cualquier Revisión del Arrendatario o Propietario.

8.4 Las revisiones no pueden utilizarse para excluir o discriminar a individuos y, si es necesario, el Proveedor tiene derecho, sin perjuicio de cualquier otro remedio, a retirarse inmediatamente del Sitio, según sea el caso, las Revisiones del inquilino y / o las Revisiones del propietario.

8.5 El Usuario que publica la revisión otorga a TrastHero una licencia perpetua, mundial, irrevocable, no restringida, no exclusiva, libre de regalías y totalmente pagada para usar, copiar, licencia, sublicencia (a través de múltiples niveles), distribuir, exhibir, realizar públicamente, reproducir, transmitir y explotar de otra manera la revisión en relación con la Propiedad, y nuestro negocio o el negocio de nuestros afiliados.

9. Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Grupo TrastHero y sus accionistas, funcionarios, directores, empleados y agentes contra cualquier reclamo, causa de acción, demandas, recuperaciones, pérdidas, daños, multas, sanciones u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, presentados u ocasionados por terceros que aleguen, surjan de o estén relacionados con: (a) cualquier material o contenido que proporcione al Sitio; (b) su uso de cualquier contenido en el Sitio; (c) cualquier

incumplimiento por su parte de estos Términos y condiciones del arrendatario; o (d) su uso del Espacio. TrastHero le notificará de inmediato cualquier reclamación de este tipo.

10. Prohibiciones

El Arrendatario no deberá, directa o indirectamente:

- Con respecto al Sitio, su contenido y las bases de datos incluidas en el Sitio, en cualquier forma, ya sea mediante el uso de dispositivos automáticos o procesos manuales, explotar, copiar, distribuir, reproducir, editar, traducir, hacer público o descompilar cualquiera de los mismo;
- Monitorizar el contenido en el sitio o la plataforma o los sistemas de TrastHero por medio de robots, arañas u otros instrumentos automáticos; siempre que, sin embargo, se proporcione una excepción limitada de la exclusión anterior a los motores de búsqueda de Internet de propósito general (sin incluir ningún sitio web o motor de búsqueda u otro servicio que proporcione anuncios clasificados o anuncios de propiedades disponibles para la reserva, o cualquier subconjunto del mismo o que se dedica a proporcionar servicios que compiten con TrastHero) y archivos públicos no comerciales que usan herramientas para recopilar información con el único propósito de mostrar hipervínculos al Sitio, siempre que cada uno lo haga desde una dirección IP estable o rango de Las direcciones IP utilizan un agente fácilmente identificable y cumplen con el archivo robots.txt de TrastHero;
- Utilice el sitio o la plataforma o los sistemas de TrastHero para fines distintos a los mencionados en estos Términos y condiciones para el cliente;
- Utilice el Sitio o las herramientas y servicios en el Sitio con el fin de reservar o solicitar un alquiler para un espacio que no sea un Espacio en una Lista válida;
- Reproducir cualquier parte del Sitio en otro sitio web o de otra manera, utilizando cualquier dispositivo que incluya, entre otros, el uso de un marco o entorno de borde alrededor del Sitio, o cualquier otra técnica de encuadre para incluir cualquier parte o aspecto del Sitio, o reflejar o replicar cualquier parte del Sitio;
- Cargar o enviar al Sitio (o a la plataforma o los sistemas de TrastHero) cualquier contenido o programa que, debido a su tamaño o naturaleza, pueda dañar las computadoras o redes de TrastHero;
- Incluir contenido en el Sitio (o en la plataforma o los sistemas de TrastHero) que incumpla cualquier ley penal u otra ley aplicable, o aliente a dicha violación;
- Utilice o acceda al sitio o a la plataforma o los sistemas de TrastHero de cualquier manera que pueda poner en peligro cualquier sistema informático o red, incluso al poner a disposición cualquier virus (para cuyo propósito, "virus" incluye cualquier programa introducido en un sistema deliberadamente que lleva a cabo una acción inútil). y / o función destructiva, como mostrar un mensaje irritante o sobrescribir sistemáticamente la información en el disco duro de un usuario);
- Publicar o transmitir información que sea falsa, fraudulenta o engañosa, o participar en cualquier acto que pueda considerarse "phishing" (ya sea primario, secundario u otro) o que dé lugar a responsabilidad penal o civil;
- Publicar o transmitir cualquier material ilegal, sexualmente explícito, pornográfico o profano, ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, obsceno, vulgar, indecente, inflamatorio, sexualmente explícito; o
- Consulte a TrastHero o a cualquier miembro del Grupo TrastHero de cualquier manera que pueda hacer creer a alguien que el Arrendatario o cualquier sitio web está patrocinado, afiliado o respaldado por TrastHero o cualquier miembro del Grupo TrastHero.

11. Recopilación de datos.

11.1 Uso de sus datos. Usted comprende y acepta que incluso si desactiva su Cuenta, TrastHero Group podría retener los datos de acuerdo con los términos de la [Política de privacidad](#) del sitio, o Aviso de

cookies. Usted comprende y acepta el uso de sus datos tal como se describe en la [Política de privacidad](#) y el Aviso de cookies. También comprende y acepta que los datos relacionados con sus transacciones con TrastHero Group podrían haber sido transmitidos y permanecer en otros sitios, por ejemplo, Google si la tecnología del motor de búsqueda de Google ha copiado el contenido de los sitios o sistemas de TrastHero Group.

11.2 TrastHero también usa Google Analytics para recopilar estadísticas sobre el uso del Sitio. Hay más detalles en la [Política de privacidad](#) y Aviso de cookies y en la propia política de privacidad de Google. Google puede agregar datos que recopilen de sus diversos servicios, incluidos Google Analytics, Google Translate, Google Maps y otros servicios de Google, incluido YouTube. Usted comprende y acepta que el Grupo TrastHero no tiene control sobre la recopilación de datos de Google.

11.3 TrastHero cumple con su Política de Privacidad. Más detalles están disponibles en nuestra [Política de Privacidad](#). El Arrendatario acepta el uso de sus datos tal como se describe en la Política de privacidad. El Cliente debe tener en cuenta que, en general, los Propietarios han autorizado a TrastHero para que envíe los detalles de contacto del Propietario, incluido el número de teléfono, al Cliente en relación con una reserva de Espacio. El Cliente puede solicitar que se proporcionen estos datos en la presentación de la prueba de la reserva; alternatively, estos detalles pueden ponerse a disposición del Cliente a través de sus Cuentas.

12. Derecho a eliminar contenido

Los inquilinos son responsables de garantizar que sus comunicaciones y el contenido publicado, a través o en conexión con el Sitio, incluidas las Revisiones del inquilino y las comunicaciones con los Propietarios, no infrinjan la ley, los derechos de ninguna persona o entidad, ni contengan información falsa, insultos personales, cualquier cosa difamatoria, calumniosa o difamatoria, y cualquier cosa que infrinja los derechos de autor, la ley de protección de datos o estos Términos y condiciones. TrastHero puede revisar cualquier información en el sitio o la plataforma o los sistemas de TrastHero y eliminarla o modificarla cuando ya no sea precisa o esté actualizada. Sin perjuicio de cualquier otro recurso disponible, TrastHero tendrá derecho a eliminar de inmediato del Sitio cualquier comunicación o contenido que infrinja estos requisitos y suspender o impedir el uso de cualquier Cuenta relacionada.

13. Contacto con TrastHero

13.1 Cualquier comunicación con el Proveedor debe enviarse a TrastHero usando este enlace en la página de "Preguntas frecuentes" del sitio.

13.2 Las notificaciones de violaciones de los derechos de propiedad intelectual deben incluir:

(a) la dirección postal, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del remitente de la notificación; información detallada sobre el contenido en cuestión (adjunte la imagen o cite el texto) y un enlace al sitio;

(b) una declaración formal de que: la persona en busca de espacio de almacenamiento es el propietario o el titular de una licencia exclusiva de los derechos de propiedad industrial e intelectual de la obra en cuestión o el titular de un derecho exclusivo de uso de esta obra; la persona que busca un espacio de almacenamiento no ha autorizado el uso de los documentos relevantes como parte del Sitio.

14. Responsabilidad de TrastHero

14.1 El Sitio es simplemente un lugar que le permite ver las Propiedades enumeradas en el Sitio, comunicarse con los Propietarios con respecto a cualquier consulta o pregunta que pueda tener, o hacer una reserva con un Propietario para el alquiler de un Espacio. No aceptamos ninguna responsabilidad en relación con cualquier contrato que usted celebre con un Propietario o por cualquier Espacio que reserve, excepto en la medida en que recopilemos información fiscal y / o impuestos de estancia en nombre del Propietario, ni aceptamos responsabilidad por los actos o

omisiones de cualquier Propietario u otra persona (s) o parte (s) relacionada (s) con el Espacio. Para todas las Propiedades, su contrato será con el Propietario y sus términos y condiciones se aplicarán a su reserva. Estos términos y condiciones pueden limitar y / o excluir su responsabilidad hacia usted y le recomendamos que los lea atentamente antes de hacer una reserva.

14.2 No proporcionamos protección de seguro de responsabilidad civil para propietarios, administradores de espacio o inquilinos; independientemente de si un usuario obtiene cobertura de seguro a través de uno de nuestros proveedores externos. Se recomienda a los inquilinos que obtengan un seguro adecuado para cubrir su reserva para el Espacio de un Propietario, incluso en el caso de que tengan que cancelar su reserva. Es responsabilidad del Arrendatario asegurarse de que el seguro que adquiere sea adecuado y apropiado para las necesidades particulares del Arrendatario.

14.3 En ningún caso, el Grupo TrastHero o cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, consultores, agentes y / o empleados o cualquier proveedor tercero de una herramienta ofrecida en cualquier sitio de un miembro del Grupo TrastHero será responsable de cualquier beneficios perdidos o daños indirectos, consecuentes, especiales, incidentales o punitivos derivados de, basados en, o resultantes del Sitio o la plataforma o los sistemas de TrastHero, cualquier material contenido que envíe al Sitio, y su uso del Sitio y / o cualquier transacción entre usuarios, incluso si se ha informado a TrastHero de la posibilidad de tales daños. Estas limitaciones y exclusiones se aplican sin importar si los daños se originan por incumplimiento de contrato, negligencia o cualquier otra causa de acción. Si no está satisfecho con el Sitio (o con la plataforma o los sistemas de TrastHero) o no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos y Condiciones para el Cliente, entonces su único y exclusivo remedio contra TrastHero es dejar de usar el Sitio. Nada de lo dispuesto en estos Términos y condiciones para inquilinos excluirá o restringirá la responsabilidad de TrastHero Group por muerte o lesiones personales derivadas de su negligencia, ni por el fraude o la tergiversación fraudulenta del Grupo TrastHero.

15. Misceláneo

15.1 Estos Términos y condiciones para inquilinos se regirán por las leyes de España / Suiza y estarán sujetos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de España / Suiza.

15.2 Estos Términos y condiciones del Cliente, la Política de privacidad y el Aviso de cookies contienen el acuerdo completo entre TrastHero y el Cliente en relación con su objeto.

15.3 TrastHero recomienda que guarde su propia copia de estos Términos y Condiciones del Cliente en un archivo separado en su dispositivo o en un formulario de impresión.

15.4 El hecho de que TrastHero no actúe con respecto al incumplimiento de estos Términos y condiciones del Cliente por parte del inquilino u otras personas no renuncia al derecho de TrastHero a actuar con respecto a infracciones posteriores o similares.

15.5 Los encabezados de las Cláusulas son solo para facilitar la referencia y no afectan la interpretación o construcción de estos Términos y condiciones para inquilinos.

15.6 La invalidez de una o más disposiciones de estos Términos y condiciones para inquilinos no afectará la validez de las demás disposiciones.

15.7 La plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea está disponible en <http://ec.europa.eu/odr>